

オルビス Web コミュニティ利用規約

第1条（総則）

1. 本規約は、オルビス株式会社（以下「当社」といいます。）が当社もしくは当社が提携する委託先の事業者（以下「提携事業者」といいます。）によって運営する顧客参加型のインターネットサービス「みんなのクチコミ」・「ORBIS Community」を総称した「オルビス Web コミュニティ」（以下、「本サービス」といいます。）に関して、本サービスの利用登録者（以下「利用者」といいます）と当社との間の契約関係を定めるもので、本サービスとして当社が提供・実施する複数のサービス（以下「各サービス」といいます）全てに対して効力を持つものとします。なお、本規約のほかに、当社が定める通信販売利用規約が適用され、両者の規約に矛盾抵触がある場合、本規約が優先して適用されるものとします。
2. 各サービスに関して、当社が、そのサービス内容や利用者に対する制限事項等を附則、ガイドライン、その他の各サービスの諸規定（以下、総称して「附則等」といいます）に定めた場合、利用者は本規約および附則等（以下、併せて「本規約等」といいます）を遵守するものとします。
3. 当社は、以下の場合に、当社の裁量により、本規約等を変更することができるものとします。
 - (1) 本規約等の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約等の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
4. 当社は、本規約等の変更にあたり、変更後の効力発生日までにあらかじめ、本規約等を変更する旨および変更後の本規約等の内容とその効力発生日を、ORBIS オンラインショッピングウェブサイト上に掲載するか、または当社所定の方法で利用者に通知します。変更後の本規約等の効力発生日以降に、利用者が各サービスを利用したときは、利用者は本規約等の変更同意したものとみなします。なお、法令上、利用者の同意が必要となる変更については、変更にあたり、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

第2条（利用登録）

1. 利用者は、本条に従って、当社所定の利用登録を行うものとします。
2. 本サービスは、当社が利用者を限定するサービスを除き、正しく登録を行った利用者であれば誰でも利用することができます。ただし、電子クーポンを除く謝礼や物品の送付先は日本国内に限定されます。
3. 利用登録の希望者は、ORBIS オンラインショッピングウェブサイト上で別途 ORBIS ポイントサービスのインターネット会員登録を完了の上、本規約等に同意して当社所定の利用登録手続きをする必要があります。なお、利用登録完了により、本規約等に同意したものと

とみなされます。

4. 利用登録手続きは、登録希望者本人が行うものとし、代理による登録は認められないものとしします。
5. 利用登録は、所定の登録ページの入力フォームに必要事項を正確に入力の上送信するものとしします。虚偽の情報による登録は一切認めないものとしします。
6. 同一の利用者は、異なる複数の利用者登録をしてはならないものとしします。

第3条（登録情報の管理）

1. 当社は本サービスに関連して取得した利用者の個人情報を、インターネット会員登録時にご同意いただいた「個人情報取得について」に従い取り扱うものとしします。
2. 当社および提携事業者は、利用者個人を識別することのできる情報を除き、登録された利用者情報および投稿内容、回答内容などを本人の承諾なく第三者に開示することがあります。利用者個人を識別できる情報について第三者に開示または提供する場合は、当社は事前に利用者本人の同意を得るものとしします。
3. 当社は、必要と認めた場合に利用者に対して電話、メールその他の手段によって、登録された情報が本人によるものであること、正確な内容であること、および本サービス上で送信した内容の詳細等を確認することができるものとしします。
4. 利用者は登録情報を常に最新の正確な情報とし、これに変更が生じた場合は速やかに当社所定の方法により変更登録を行うものとしします。

第4条（利用者による投稿）

1. 本サービスでは、次条で定める禁止行為に該当する投稿、ならびに、以下の内容を含む投稿を禁止いたします。
 - a.各サービスの主旨に反する内容
 - b.個人や団体を特定するような情報（氏名、電話番号、メールアドレス、URL等）が記載された内容
 - c.身体に危険を及ぼす可能性のある使用法や情報を含む内容
 - d.レビュー対象商品と無関係な内容
 - e.同一内容の多重投稿と思われる内容
 - f.他者を模倣している、または、著しく酷似していると当社が判断した内容
 - g.他社名、他社商品名を明示する内容
 - h.事実と異なる内容、または、他の利用者に誤解を与える内容
 - i.その他当社が不適当と判断する内容
2. 利用者が本サービスにおいて投稿した内容は、当社内で内容を確認するものとし、前項に定める掲載基準を満たさない投稿は、非掲載または当社の判断で編集させていただきます。また、投稿内容に関して、利用者にご連絡させていただくことがあります。なお、

掲載に関するお問い合わせはお受けできません。

3. 利用者の投稿にかかる著作権その他一切の権利（著作権法第 27 条および第 28 条の権利を含みます）の帰属は、第 7 条第 2 項に定める通りとします。投稿内容に、投稿者以外の第三者が知的財産権等の権利を持つものが含まれる場合、投稿内容が公開され、当社の広告の目的で使用されることについてその方や権利者の同意をとったうえで投稿してください。

第 5 条（禁止行為）

1. 利用者は本サービスを利用するにあたり、以下の行為に該当、またはそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。
 - a.法令または公序良俗に反する行為
 - b.営利宣伝、営業行為またはそれに準ずるおそれのある行為
 - c.政治的あるいは宗教的主張を含む行為
 - d.差別的表現を含む行為
 - e.犯罪行為に結びつく、もしくは助長する行為
 - f.当社、他の利用者又は第三者に対する誹謗、中傷、脅迫、いやがらせ、その他経済的もしくは精神的損害など不利益を与える行為
 - g.虚偽または事実と異なる情報を提供する行為、または他の利用者に誤解を与えるおそれのある情報を提供する行為
 - h.当社、他の利用者又は第三者の商標権、著作権、肖像権、プライバシー、名誉、その他権利を侵害する、またはそのおそれのある行為
 - i.当社および、本サービスの運営を妨害する行為
 - j.虚偽または事実と反する情報の登録または投稿、回答をする行為
 - k.同一人物によるなりすまし行為
 - l.家族を含めた第三者の代理で利用登録する行為
 - m.家族を含めた第三者とログイン ID、パスワードを共有、譲渡するなどの不正利用する行為
 - n.ORBIS ポイントサービス利用規約または ORBIS 通信販売利用規約その他の当社の定める規約・規定に違反する内容
 - o.当社が口頭、メール等の方法を問わず開示・漏洩を禁じた情報について、当社の事前の承諾を得ることなく、第三者に開示・漏洩する行為（ただし、既に公知となっているものは除きます。第三者への開示・漏洩の手段は問いません。）
 - p.その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、前項に該当する禁止行為が行われたと判断した場合、当該行為の是正、当該利用者の利用停止その他の適切な対応をとるものとします。

第6条（メール送信）

1. 利用者は、利用者として当社と電子メールの送受信を行う場合には、登録情報として申告したものと同一のメールアドレスを使用するものとします。
2. 当社から利用者に対して送信された電子メールまたは利用者から当社に対して送信された電子メールの遅延、不達等により利用者に不利益または損害が発生しても、当社は、当社に故意または重大な過失が存在する場合を除き、その責任を負わないものとします。
3. 当社から特定の利用者に対して送信された電子メールの内容について、当社より別段の定めがある場合を除き、利用者はその内容を当社および利用者本人以外の第三者に転送または不特定多数に公表するなどの行為を行ってはならないものとします。

第7条（権利の帰属）

1. 当社が利用者に対して提供するすべての情報に関する著作権その他一切の権利は、当社が保有するものであって、情報の提供により利用者に対してこれら権利を付与するものではありません。利用者はこれらの情報を当社の許可なく利用してはならないものとします。
2. 別段の定めがある場合を除き、利用者は、本サービスに基づき利用者が当社に対して提供したすべての情報に係る著作権その他一切の権利（著作権法第27条および第28条の権利を含みます）を当社に譲渡するものとし、当社または提携事業者は、これらの情報の複製、修正、編集を含め、自由に利用、処分することができるものとします。利用者は、当該著作権に係る著作者人格権を当社および第三者に対して行使しないものとします。
3. 当社もしくは提携事業者は、本サービスに基づき利用者が当社に対して提供した利用者個人を識別できる情報を除くすべての情報を商品開発やサービス向上、お客さまへの情報提供等に利用し、または利用者の承諾を得ることなく第三者に対して開示・提供することができるものとします。

第8条（利用の一時停止／抹消／停止）

1. 利用者が以下の事項に該当する場合、当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく利用資格を抹消することができるものとします。
 - a.第4条ならびに第5条、その他本規約等に定める利用条件に違反した場合
 - b.一定期間、本サービスを利用しない場合
 - c.アンケート調査等に対する不正もしくはその他の不正な行為またはそのおそれのある行為があったと当社が判断した場合
 - d.その他、利用資格を維持・継続させることが不適當であると当社が判断した場合
2. 当社が前項により、利用資格を抹消した場合、本サービスにおいて当該利用者が保有する全ての権利が一時停止または抹消され、当社の判断によって、当該利用者の投稿等が

削除されることがあります。この場合、当社は、当該利用者に対してその旨を通知することを要せず、かつ、当該利用者からの問い合わせに対して、その理由等を回答する義務を一切負わないものとし、利用者はあらかじめこれを了解するものとし、

3. 利用者が本サービスの利用停止を希望する場合、第12条に記載の窓口より当社所定の手続きを行うものとし、利用者による利用停止手続きの完了をもって利用停止が成立するものとし、
4. 利用者は、退会、利用停止または利用資格抹消後も、本サービス利用にあたって負う守秘義務その他の退会後も継続して負うべき義務を継続して負うものとし、

第9条（サービス内容の変更、停止）

1. 当社は、いつでも、何らの告知なしに、また利用者の承諾の有無にかかわらず、本サービスの内容の一部もしくは全部を変更し、または本サービスの一部もしくは全部を一時中断、停止および中止する場合があります。
2. 前項に基づく内容の変更または一時中断、停止および中止によって利用者に不利益または損害が発生した場合においても、当社はその責任を一切負わないものとし、

第10条（責任）

1. 当社は、本サービス上において利用者により投稿された情報によって個人が特定され、それに基づき利用者あるいは第三者に損害が発生した場合においても、一切の責任を負わないものとし、
2. 当社は、本サービス上において利用者が開示、通知、投稿した情報、または利用者が本サービス上において取得した情報の信憑性、信頼性、完全性、確実性等について保証せず、当該情報に基づき利用者あるいは第三者に損害が発生した場合においても、一切の責任を負わないものとし、
3. 本サービスにおいて提供された商品・サンプル品などを、利用者は当社が指定する方法、期間等に従って取扱うものとし、なお、当社が指定した以外の方法、期間等で取り扱ったことにより利用者に不利益、損害などが発生した場合においては、当社は一切その責任を負わないものとし、
4. 当社は、天災地変、戦争、暴動、労働争議、感染症の流行、法令の制定・改廃、行政機関・裁判所の命令、通信回線やコンピュータなどの障害またはデータへの不正アクセスによる本サービスの中断、遅延、中止、データの消失、その他の利用者に生じた損失、損害などについて、一切の責任を負わないものとし、
5. 利用者が本規約等に違反し、第三者に損害を与えた場合、当社はかかる損失や損害について一切の責任を負わないものとし、なお、当社に損害が発生した場合、当社は利用者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとし、
6. 本サービスの利用に関連して利用者間で生じたトラブル(第三者が関与する場合も含む)

については、当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

7. 前条第2項ならびに本条前各項の規定は、当社に故意または重大な過失が存する場合には適用しないものとします。

第11条（専属的合意管轄裁判所）

当社と利用者の間で本規約等に関連して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第12条（問い合わせ）

本サービスを通してのご質問・ご要望はお受けできません。返信を要するご質問・ご要望、商品使用によるご相談・お問い合わせにつきましては、窓口一覧より該当の窓口へご連絡をお願いいたします。

（お問い合わせ窓口一覧は[こちら](#)）

2013年11月21日制定

2014年6月23日改訂

2014年8月21日改訂

2017年9月1日改訂

2020年11月1日改訂

2020年11月20日改訂

2021年1月1日改訂

2025年2月1日改訂

2026年3月13日改訂