

## オルビス Web コミュニティ利用規約

### 第1条（総則）

1. 本規約は、オルビス株式会社（以下「当社」といいます。）が当社もしくは当社が提携する委託先の事業者（以下「提携事業者」といいます。）によって運営する顧客参加型のインターネットサービス「みんなのクチコミ」を総称した「オルビス Web コミュニティ」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関して、本条第2項に定める利用者と当社との間の契約関係を定めるものです。
2. 本サービスの利用登録者（以下「利用者」といいます。）とは、第2条に従って利用登録を行い、本サービスの利用を当社が承認した個人のこととて、本サービス内にあるコンテンツの閲覧や当社が指定する情報の送信を行うことができます。
3. 本サービスには複数の顧客参加型サービス（以下「各サービス」といいます。）があり、それぞれのサービス内容や利用者に対する制限事項は附則に定めるものとします。
4. 本サービスは、正しく登録を行なった利用者であれば誰でも利用することができますが、電子クーポンを除く謝礼や物品の送付先は日本国内に限定されます。
5. 本規約はインターネット上に掲載されている内容だけでなく、本サービスとして送信するメールなど一切の内容に対して効力をを持つものとします。なお、本サービスに関して当社が別途定める規定またはガイドライン等がある場合、利用者はその規定またはガイドライン等も遵守するものとします。
6. 当社は、以下の場合に、当社の裁量により、本規約、附則ならびに各サービスの諸規定（以下「本規約等」といいます。）を変更することができるものとします。

- (1) 本規約等の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
- (2) 本規約等の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

当社は、本規約等の変更にあたり、変更後の効力発生日までにあらかじめ、本規約等を変更する旨および変更後の本規約等の内容とその効力発生日を、ORBIS オンラインショップウェブサイト上に掲載するか、または当社所定の方法で利用者に通知します。変更後の本規約等の効力発生日以降に、利用者が各サービスを利用したときは、利用者は本規約等の変更に同意したものとみなします。なお、法令上、利用者の同意が必要となる変更については、変更にあたり、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

### 第2条（登録方法）

1. 利用登録の希望者は、ORBIS オンラインショップウェブサイトで別途 ORBIS ポイントサービスのインターネット会員（以下「インターネット会員」といいます。）登録を完了

の上、本規約に同意して当社所定の利用登録手続きをする必要があります。

2. 利用登録手続きは、登録希望者本人が行なうものとし、代理による登録は認められないものとします。
3. 利用登録は、所定の登録ページの入力フォームに必要事項を正確に入力の上送信するものとします。虚偽の情報による登録は一切認めないものとします。なお、本利用登録時にご登録いただいた生年月日は、ORBIS ポイントサービスのお客様情報として既に生年月日をご登録済みの場合を除き、ORBIS ポイントサービスのお客様情報として登録されます。
4. 同一の利用者は、異なる複数の利用者登録をしてはならないものとします。

### 第3条（登録情報の管理）

1. 当社は本サービスに関連して取得した利用者の個人情報を、インターネット会員登録時にご同意いただいた「個人情報取得について」に従い取り扱うものとします。
2. 当社および提携事業者は、利用者個人を識別することのできる情報を除き、登録された利用者情報および投稿内容、回答内容などを本人の承諾なく第三者に開示することができます。利用者個人を識別できる情報について第三者に開示または提供する場合は、当社は事前に利用者本人の同意を得るものとします。
3. 前項にかかわらず、当社は以下の目的に限り利用者の事前の同意を得ることなく、利用者個人を識別できる情報を当社所定の基準に基づき選定した委託業者（提携事業者を含む）に対して利用させることができるものとします。当社は当該委託業者との間で秘密保持契約を締結しこれを遵守させるとともに、本規約に定める内容と同等の注意をもって当該情報を利用させるものとします。
  - a. 本サービスに係る謝礼、景品、調査サンプル品などの発送
  - b. 利用者からの電話、メール等の問い合わせなどへの対応、サポート
  - c. アンケート調査またはグループ形式によるインタビュー調査の実施もしくは運営
  - d. その他これらに付随する業務
4. 当社は、必要と認めた場合に利用者に対して電話、メールその他の手段に依って、登録された情報が本人によるものであること、正確な内容であること、および本サービス上で送信した内容の詳細等を確認することができるものとします。
5. 利用者は登録情報を常に最新の正確な情報とし、これに変更が生じた場合は速やかに当社所定の方法により変更登録を行うものとします。

### 第4条（禁止行為）

1. 利用者は本サービスを利用するにあたり、以下の行為に該当、またはそのおそれのある

行為を行なってはならないものとします。

- a. 法令または公序良俗に反する行為
  - b. 営利宣伝、営業行為またはそれに準ずるおそれのある行為
  - c. 政治的あるいは宗教的主張を含む行為
  - d. 差別的表現を含む行為
  - e. 犯罪行為に結びつく、もしくは助長する行為
  - f. 当社、他の利用者又は第三者に対する誹謗、中傷、脅迫、いやがらせ、その他経済的もしくは精神的損害など不利益を与える行為
  - g. 当社、他の利用者又は第三者の商標権、著作権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利を侵害する、またはそのおそれのある行為
  - h. 当社および、本サービスの運営を妨害する行為
  - i. 虚偽または事実に反する情報の登録または投稿、回答をする行為
  - j. 同一人物による複数登録、または他人になります行為
  - k. 家族を含めた第三者の代理で利用登録する行為
  - l. 家族を含めた第三者とログイン ID、パスワードを共有、譲渡するなどの不正利用する行為
  - m. ORBIS ポイントサービス利用規約またはORBIS 通信販売利用規約その他の当社の定める規約・規定に違反する内容
  - n. その他、当社が不適切と判断する行為
2. 利用者は本サービスにおいて利用者自身による情報を送信するものとし、他の利用者を含む他者が作成、送信した内容を複製し、利用してはならないものとします。
  3. 利用者は、本サービスが投稿内容を Web 上での公開を前提としていることを理解し、ニックネームおよび投稿内容は実在の個人を特定できないようにすることとします。
  4. 当社は、利用者が送信した情報のうち第 4 条第 1 項および第 2 項にある禁止行為によって送信されたと判断されるものは、当社の判断によってそれを編集、削除する権限を保有するものとします。

## 第 5 条（メール送信）

1. 利用者は、利用者として当社と電子メールの送受信を行う場合には、登録情報として申告したものと同一のメールアドレスを使用するものとします。
2. 当社から利用者に対して送信された電子メールまたは利用者から当社に対して送信された電子メールの遅延、不達等により利用者に不利益または損害が発生しても、当社は、当社に故意または過失が存在する場合を除き、その責任を負わないものとします。
3. 当社から特定の利用者に対して送信された電子メールの内容について、当社より別段の

定めがある場合を除き、利用者はその内容を当社および利用者本人以外の第三者に転送または不特定多数に公表するなどの行為を行ってはならないものとします。

#### 第 6 条（権利の帰属）

1. 当社が利用者に対して提供するすべての情報に関する著作権その他一切の権利は、当社が保有するものであって、情報の提供により利用者に対してこれら権利を付与するものではありません。利用者はこれらの情報を当社の許可なく利用してはならないものとします。
2. 利用者は、本サービスに基づき利用者が当社に対して提供したすべての情報に係る著作権その他一切の権利（著作権法第 27 条および第 28 条の権利を含みます）を当社に譲渡するものとし、当社または提携事業者は、これらの情報の複製、修正、編集を含め、自由に利用、処分することができるものとします。利用者は、当該著作権に係る著作人格権を当社および第三者に対して行使しないものとします。
3. 当社もしくは提携事業者は、本サービスに基づき利用者が当社に対して提供した利用者個人を識別できる情報を除くすべての情報を商品開発やサービス向上、お客様への情報提供等に利用し、または利用者の承諾を得ることなく第三者に対して開示・提供することができるものとします。

#### 第 7 条（利用の一時停止／抹消／停止）

1. 利用者が以下の事項に該当する場合、当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく利用資格を抹消することができるものとします。
  - a. 第 4 条の禁止事項、その他本規約等に定める利用条件に違反した場合
  - b. 一定期間、本サービスを利用しない場合
  - c. アンケート調査等に対する不正もしくはその他の不正な行為またはそのおそれのある行為があったと当社が判断した場合
  - d. その他、利用資格を維持・継続させることが不適当であると当社が判断した場合
2. 当社が前項により、利用資格を抹消した場合、本サービスにおいて当該利用者が保有する全ての権利が一時停止または抹消されます。この場合、当社は、当該利用者に対してその旨を通知することを要せず、かつ、当該利用者からの問い合わせに対して、その理由等を回答する義務を一切負わないものとし、利用者はあらかじめこれを了解するものとします。
3. 利用者が本サービスの利用停止を希望する場合、第 11 条に記載の窓口より当社所定の手続きに従い電話連絡をもって利用停止するものとします。利用者による利用停止手続きの完了をもって利用停止が成立するものとします。

## 第8条（責任）

- 当社は、利用者によりインターネット上に投稿された情報によって個人が特定された場合、かかる損失や損害について一切の責任を負わないものとします。
- 当社は、本サービス上において利用者が開示又は通知、あるいは取得した情報の信憑性、信頼性、完全性、確実性等について一切の責任を負わないものとします。
- 本サービスにおいて提供されたサンプル品などを、利用者は当社が指定する方法、期間等に従って取扱うものとします。なお、当社が指定した以外の方法、期間等で取り扱ったことにより利用者に不利益、損害などが発生した場合においては、当社は一切その責任を負わないものとします。
- 当社は、通信回線やコンピュータなどの障害による本サービスの中止、遅延、中止、データの消失、データへの不正アクセスにより利用者に生じた損失、損害などについて、一切の責任を負わないものとします。
- 利用者が本規約その他諸規定等に違反し、当社あるいは第三者に損害を与えた場合、当社はかかる損失や損害について一切の責任を負わず、当該利用者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。
- 本条前各項の規定は、当社に故意または過失が存する場合には適用しないものとします。なお、当社に故意または重大な過失が存在する場合を除き、当社は、当該利用者が通常かつ直接被った損害を上限として損害賠償責任を負うものとします。

## 第9条（サービス内容の変更、停止）

- 当社は、いつでも、何らの告知なしに、また利用者の承諾の有無にかかわらず、本サービスの内容の一部もしくは全部を変更し、または本サービスの一部もしくは全部を一時中断、停止および中止する場合があります。
- 前項に基づく内容の変更または一時中断、停止および中止によって利用者に不利益または損害が発生した場合においても、当社はその責任を一切負わないものとします。

## 第10条（専属的合意管轄裁判所）

- 当社と利用者の間で本規約等に関連して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第11条（問い合わせ）

- 当サービスを通してのご質問・ご要望はお受けできません。返信を要するご質問・ご要望、商品使用によるご相談・お問い合わせにつきましては、窓口一覧より該当の窓口へご連絡をお願いいたします。

（お問い合わせ窓口一覧はこちら）

## みんなのクチコミに関する附則

### 【投稿の取り扱いについて】

1. 投稿いただいた内容につきましては、当社内で内容を確認後、掲載いたします。掲載までには数日お時間がかかることがあります。
2. 当サービスの主旨に反する投稿・掲載基準を満たさない投稿などは、当社の判断により非掲載となる場合があります。またご投稿内容に応じて、当社が必要と判断した場合はご連絡させていただくことがあります。
3. 他者のクチコミを模倣している、または他者のクチコミと酷似していると当社が判断した場合は非掲載となる場合があります。また当社が必要と判断した場合はご連絡させていただくことがあります。
4. 投稿内容の責任は、投稿者が保持します。但し当社は投稿に対して自由に複製、改変、送信、出版その他の利用、または削除することができます。

### 【掲載基準について】

1. 当サービスでは、オルビス Web コミュニティ利用規約第 4 条で定めた禁止行為、ならびに以下の内容を含む投稿を禁止いたします。
  - 個人や団体を特定するような情報（氏名、電話番号、メールアドレス、URL 等）が記載された内容
  - 身体に危険を及ぼす可能性のある使用法や情報を含む内容
  - レビュー対象商品と無関係な内容
  - 同一内容の多重投稿と思われる内容
  - その他当社が不適当と判断する内容
2. 当社が前項またはオルビス Web コミュニティ利用規約第 4 条に掲げる内容のいずれかに該当すると判断した投稿は、内容を一部編集あるいは非掲載にすることがあります。また掲載後であっても、必要に応じて、同様の措置をとることができます。
3. 他社商品と比較する内容の場合、会社名・商品名を掲載いたしません。
4. 掲載の可否に関するお問い合わせはお受けすることはできませんので予めご了承ください。

2013 年 11 月 21 日制定

2014 年 6 月 23 日改訂

2014 年 8 月 21 日改訂

2017年9月1日改訂  
2020年11月1日改訂  
2020年11月20日改訂  
2021年1月1日改訂  
2025年2月1日改訂  
2026年2月1日改訂